



ELMAS SERVICE CALL CENTER

ELMAS a lansat un nou serviciu telefonic de suport service disponibil 24/24 ore, 7/7 zile. Numărul dumneavoastră de service pentru situații de urgență la care ne puteți contacta:



TELVERDE 0800881234

(apelabil din orice rețea națională fixă și mobilă)

Noul serviciu de urgență ELMAS oferă clienților mai multe avantaje:

► **Cine poate utiliza noul serviciu de urgență ELMAS?**

Acest serviciu este conceput pentru toți clienții noștri care beneficiază de produsele noastre: stivuitoare, ascensoare, scări rulante, poduri rulante, sisteme de depozitare, sisteme de parcare auto, utilaje forestiere.

► **În ce interval orar poate fi apelat serviciul de urgență?**

Noul serviciu de urgență este deservit de un call center aflat la sediul din Brașov, unde sunteți preluați de echipa de operatori în intervalul orar 8:00-20:00, de luni până vineri și între orele 8:00-14:00 sâmbăta.

În afara acestor intervale de timp serviciul este activ și este asigurat de dispecerul de serviciu.

► **Care sunt costurile apelării noului serviciu?**

Pentru toate apelurile inițiate către serviciul de urgență beneficiați de costuri zero.

► **Care este numărul de telefon la care poate fi apelat noul serviciu?**

Pentru a contacta serviciul de urgență vă rugăm să apelați numărul **0800881234** din toate rețelele naționale de telefonie fixă și mobilă.

Pentru a veni în sprijinul clienților noștri am creat și modalitatea de contact online prin transmiterea mesajelor privind situațiile de service către adresa de e-mail: **service@elmas.ro**.

Așteptăm cu interes solicitările dumneavoastră pentru toate situațiile de urgență privind service-ul utilajelor furnizate de compania Elmas.

**ELMAS SERVICE CALL CENTER -
Un serviciu gratuit dedicat clienților noștri!**



Sediul Central:

ELMAS SRL, B-dul Griviței nr. 1y, Brașov-România,
Tel.: 0268-308700, fax: 0268-308705
www.elmas.ro